KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
KİLİSLİ MUALLİM RIFAT EĞİTİM FAKÜLTESİ
TÜRKÇE VE SOSYAL BİLİMLER EĞİTİMİ BÖLÜMÜ

Değişim Yönetimi İçin Bütünleşik İzleme Tablosu

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü — 2026–2027

Modelin uygulamada işler hâle gelmesi için temel göstergeler ortak bir tabloda izlenmektedir. Birinci tablo Ek 3 formatını, ikinci tablo bölümün başlangıç değerlerini ve 2026–2027 hedeflerini göstermektedir.

Tablo 1. Değişim yönetimi bütünleşik izleme tablosu

İzleme göstergesi	Veri kaynağı	Sıklık	Sorumlu yapı
Değişim planlarının gerçekleşme oranı	Değişim Eylem Kartları; PUKÖ eylem planı; komisyonların ortak izleme çizelgesi	Üç aylık	Bölüm Başkanlığı; ABD Sürekli İyileştirme Komisyonları
Yönetici liderlik değerlendirme sonuçları	Liderlik anketi; üniversite ölçümünün bölüm sonuçları	Yıllık	Bölüm Başkanlığı; Kalite Komisyonları
İyileştirme faaliyetlerinin tamamlanma oranı	BKYS ve iyileştirme kayıtları; Sürekli İyileştirme tutanakları	Üç aylık	Sürekli İyileştirme ve Kalite Komisyonları
Değişim sonrası paydaş memnuniyeti	Ders, öğrenci, danışmanlık, mezun ve beklenti anketleri; paydaş görüşleri	Yıllık	Anket Değerlendirme ve Paydaş İlişkileri Komisyonları
Kıyaslama sonucunda uygulanan iyi uygulamalar	Kurumsal Kıyaslama Raporu; pilot uygulama kayıtları	Altı aylık	Bölüm Başkanlığı; Sürekli İyileştirme Komisyonları
Gelecek senaryolarının güncellenmesi	Senaryo değerlendirme raporu	Yıllık	Bölüm Başkanlığı; Bölüm Kurulu
Değişim girişimlerinin etkililiği	Performans göstergeleri ve sonuç kanıtları; eğitim, araştırma ve katkı kayıtları	Yıllık	Süreç sahipleri; Kalite Komisyonları

Başlangıç Değerleri ve 2026–2027 Hedefleri

Tablo 2. Göstergelerin başlangıç değerleri ve hedefleri

İzleme göstergesi	Başlangıç değeri (2025–2026)	2026–2027 hedefi
Değişim planlarının gerçekleşme oranı	İlk ortak ölçüm 2026–2027 Güz döneminde yapılacaktır.	Üç aylık ölçüm; süresi gelen işlerde en az yüzde 80 gerçekleşme
Yönetici liderlik değerlendirme sonuçları	Bölüme özgü ayrı liderlik anketi sonucu sunulmamıştır.	Üniversitenin liderlik anketinin bölüm sonuçlarının raporlanması
İyileştirme faaliyetlerinin tamamlanma oranı	19 Ekim 2026 komisyon ve 20 Ekim Bölüm Kurulu kararları izleme başlangıcıdır.	Süresi gelen iyileştirmelerde en az yüzde 80 tamamlanma
Değişim sonrası paydaş memnuniyeti	Danışmanlık olumlu yanıt: Türkçe yüzde 87,2 (86 yanıt); Sosyal Bilgiler yüzde 88,9 (81 yanıt). Hiç görüşmeyen: yüzde 37,2 ve yüzde 21,0.	Olumlu düzeyi koruma; görüşmeme oranını azaltma; ders ve mezun geri bildirimlerini ayrı izleme
Kıyaslama sonucunda uygulanan iyi uygulamalar	Kıyaslama grubu henüz belirlenmemiştir.	Grubun belirlenmesi; en az bir iyi uygulamanın uyarlanması
Gelecek senaryolarının güncellenmesi	İlk senaryo seti Ekim 2026'da hazırlanmıştır.	Yılda en az bir gözden geçirme
Değişim girişimlerinin etkililiği	Ders ve danışmanlık anketleri ile web/komisyon kayıtları mevcuttur; birleşik etki oranı ölçülmemiştir.	Ders dosyası/ölçüt tamlığı; danışmanlık temasında artış; web güncelliği en az yüzde 90